

## **Política de Envíos de AMAKÁ**

En **AMAKÁ**, trabajamos para garantizar que tus productos lleguen a tu puerta de manera rápida, segura y eficiente. A continuación, encontrarás los detalles de nuestra política de envíos:

### **1. Transportadora**

Realizamos los envíos a través de Coordinadora, una empresa confiable que asegura el manejo adecuado de tus pedidos.

### **2. Costo de Envío**

El costo del envío depende del lugar de entrega y se calcula automáticamente en el proceso de compra, antes de que completes tu pedido.

### **3. Tiempos de Entrega**

- Ciudades principales: 2-5 días hábiles.
- Municipios y zonas rurales: 3-7 días hábiles.

Los tiempos pueden variar según la ubicación y las condiciones logísticas.

### **4. Confirmación del Pedido y Seguimiento**

Una vez que confirmes tu compra, recibirás un correo electrónico con los detalles de tu pedido y un número de seguimiento para que puedas rastrear su estado directamente en la página de Coordinadora.

### **5. Método de Pago**

Todos los pagos se realizan de manera segura a través de la pasarela de pago Mercado Pago disponible en nuestra página web.

### **6. Condiciones Adicionales**

- Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección de entrega completa y correcta.

- Si Coordinadora no logra entregar el pedido después de varios intentos, este será devuelto a nuestras oficinas y nos pondremos en contacto contigo para coordinar el reenvío (pueden aplicarse costos adicionales).

- En caso de algún inconveniente con tu envío, por favor contáctanos a través de nuestro correo electrónico o redes sociales para brindarte una solución oportuna.

### **Contacto**

Si tienes preguntas o necesitas ayuda con tu pedido, no dudes en escribirnos a nuestro correo electrónico **amakaesencias@gmail.com** o contactarnos a través de nuestras redes sociales oficiales.